91

france telecom facture / ligne fixe

REÇU
MAI 2010
D 874556 05038

facture n° 0380350164 10D7- 2G03

Vos coordonnées
n° client : 007 788 0722
n° de tél. : 03 80 35 01 64

pour nous joindre
nos contacts page suivante

ligne →

COMMUNE ST SEINE L'ABBAYE
1 PL EGLISE
21440 ST SEINE L ABBAYE

votre facture du 25 mai 2010 pour le 03 80 35 01 64

	montant € HT	montant € TTC
total de vos abonnements, forfaits et options	78,60	94,01
total de vos consommations	17,98	21,50
total de votre facture	96,58	115,51

dont TVA payée sur les débits (19,60% sur 96,58 € HT) = 18,93 €
les montants unitaires TTC sont arrondis, leur somme peut donc différer du total TTC de votre facture.

montant de votre facture précédente	129,81
règlements et autres opérations pris en compte au 20/05/2010	-129,81

montant total à payer avant le 04/06/2010 115,51

prévoyez le délai d'acheminement de votre courrier

retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes

COMMUNE ST SEINE L'ABBAYE Côte d'Or

France Télécom SA au capital de 10 594 839 096 € RCS Paris 380 129 866 N° de TVA intra-communautaire : FR 89 380 129 866

Décompte à conserver
Bénéficiaire : France Télécom -
Payeur : COMMUNE ST SEINE L'ABBAYE

Montant en € 115,51

00012418999492080350016410470064281 1

Montant en € 115,51

Paiement

Etablis.	Guichet	Compte	Clé
JOIGNEZ UN	RIB		

Centre n° :11
France Télécom
NNE : 002305
DIJON

0803500164 92
HDM122 2010D7

COMMUNE ST SEINE L'ABBAYE
1 PL EGLISE
21440 ST SEINE L ABBAYE

& TIP TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT

>> Le TIP remplace le chèque.
Vous devez le dater, le signer et l'envoyer dans l'enveloppe jointe. Si vos coordonnées bancaires changent, joignez un RIB

Veuillez débiter mon compte du montant ci-contre.

montant : 115,51 €

A retourner à l'adresse indiquée ci-contre

0803500164

Date

Signature

FRANCE TELECOM
TSA 30124
54941 NANCY CEDEX 9

Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier

012450172341

000124189994 92080350016410470064281 1 11551

EFAKGF21CD7934681000-CT-[illegible]38-1-Z14

votre facture en détail pour le 03 80 35 01 64

vos abonnements, forfaits et options

	prix unitaire mensuel € HT	prix unitaire mensuel € TTC	montant € HT	montant €
votre ligne du 20/05 au 19/07				
1 Accès de base isolé contrat Professionnel Numéris 03.80.35.01.64	35,60	42,58	71,20	85,16
vos offres tarifaires sur les communications du 20/03 au 19/05				
Forfait Local Pro/PME 2 heures par mois			7,40	8,85
total de vos abonnements, forfaits et options			78,60	94,01

vos consommations

			montant € HT	montant € TTC
vos communications du 20/03 au 19/05				
> vos forfaits de communications				
Forfait Local Pro/Pme 2h/mois du 20/03 au 19/05				
Votre consommation		3h28mn41	126 appels	

la suite de votre facture en page 3

pour nous joindre

sur pro.orange.fr, rubrique espace client
(gratuit hors frais de connexion internet)

> dans votre espace client, gérer votre abonnement en ligne, c'est facile !
- consultez votre facture,
- activez vos transferts d'appels,
- modifiez vos services,
- prenez rendez-vous avec un conseiller en boutique

> dans la boutique pro orange, découvrez les offres dédiées aux professionnels : souscrivez en ligne ou auprès d'un télé-conseiller

> dans l'assistance pro, trouvez un mode d'emploi, dépannez-vous...

le 3000, 24h/24 et 7j/7
(appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom)*

> vous pouvez:
- suivre votre consommation et vos forfaits
- payer vos factures
- consulter vos points fidélité Davantage
- gérer vos services (activer votre transfert d'appel...)
- souscrire à une offre (facture détaillée, optimale pro illimitée...)

pour joindre un conseiller

> le 1016 : votre service clients du lundi au vendredi 8h30-19h
(appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom)*

> le 3901 - choix 1 : assistance technique sur l'usage ou le fonctionnement de vos services, 24h/24 et 7j/7
(temps d'attente gratuit, puis coût d'une communication locale)*

> le 1015 : si votre ligne fixe est en panne, 24h/24 et 7j/7
(appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom)*

* depuis un mobile ou depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

pour nous écrire : service clients - TSA 20001 - 59878 LILLE CEDEX 9

Info +

1) Comment payer votre facture ?
> Par TIP : datez et signez le TIP, envoyez-le dans l'enveloppe ci-jointe.
S'il comporte la mention "joindre un RIB ou un RICE" ou si vos coordonnées bancaires ont changé, ajoutez à l'envoi un Relevé d'Identité Bancaire.
> Par Carte Bancaire : appelez le 3000 et dites "payer ma facture"ou connectez-vous sur orange.fr, onglet "fixe", "régler votre facture".
> Par chèque : retournez le TIP non signé, avec le chèque à l'ordre de France Télécom, dans l'enveloppe jointe.
> En espèces : adressez-vous à La Poste, muni de votre facture. Les frais du service seront à votre charge.
> Optez pour le prélèvement automatique de vos prochaines factures : sur votre espace client orange.fr ou en contactant votre service clients.

2) Si votre paiement ne nous parvient pas dans le délai indiqué sur votre facture, son montant sera majoré d'une pénalité. En cas de non-paiement, France Télécom peut suspendre tout ou partie de ses prestations ou résilier votre contrat.

Le paiement de l'abonnement reste dû pendant la période de suspension des prestations.
En cas de désaccord sur le montant facturé, appelez au plus vite votre service clients. Vous devez cependant régler les montants non contestés avant la date limite de paiement par chèque à l'ordre de France Télécom, dans l'enveloppe jointe avec le TIP non signé.
France Télécom ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

3) En cas de désignation d'un tiers-payeur, le titulaire de l'abonnement est solidairement responsable vis-a-vis de France Télécom du paiement des factures. Les créances dues au titre d'un contrat téléphonique France Télécom peuvent être reportées sur un autre contrat d'abonnement téléphonique dont le client est titulaire.

4) Les conditions générales d'abonnement et les tarifs de France Télécom sont accessibles sur notre site internet et auprès du service clients. La souscription à la facture détaillée est gratuite : sur demande au 3000, sur notre site internet ou auprès du service clients.

450

france telecom facture / ligne fixe

facture n° 0380350751 10G8- 2F05

F 128373 01388

vos coordonnées

n° client : 007 829 6722
n° de compte : 03 80 35 07 51

REÇU LE 27 SEP. 2010 ligne

pour nous joindre

nos contacts page suivante →

COMMUNAUTE DE COMMUNES
1 PL EGLISE
21440 ST SEINE L ABBAYE

votre facture du 20 septembre 2010 - compte 03 80 35 07 51

	montant € HT	montant € TTC
total de vos abonnements, forfaits et options	276,80	331,05
total de vos consommations	94,11	112,56
total de votre facture	370,91	443,61

dont TVA payée sur les débits (19,60% sur 370,91 € HT) = 72,70 €
les montants unitaires TTC sont arrondis, leur somme peut donc différer du total TTC de votre facture.

montant de votre facture précédente	449,73
règlements et autres opérations pris en compte au 16/09/2010	-449,73

montant total à payer avant le 30/09/2010 443,61

prévoyez le délai d'acheminement de votre courrier

retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes

Décompte à conserver

Bénéficiaire : France Télécom -
Payeur : COMMUNAUTE DE COMMUNES

Montant en € 443,61

00012418999 4 380803500751107800665811

Montant en € 443,61

Paiement

Etablis.	Guichet	Compte	Clé
JOIGNEZ UN		RIB	

Centre n° :11
France Télécom
NNE : 002305
DIJON

0803500751 38
HDM122 2010G8

COMMUNAUTE DE COMMUNES
1 PL EGLISE
21440 ST SEINE L ABBAYE

& TIP TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT

>> Le TIP remplace le chèque.
Vous devez le dater, le signer et l'envoyer dans l'enveloppe jointe. Si vos coordonnées bancaires changent, joignez un RIB

Veuillez débiter mon compte du montant ci-contre.

montant : 443,61 €

Date Signature

A retourner à l'adresse indiquée ci-contre

FRANCE TELECOM
TSA 30124
54941 NANCY CEDEX 9

0803500751

Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier

012492285511

000124189994 380803500751107800665811 44361

3LRF00CXX1585Y0000-NY-1273253-01388-1-1-Z14

votre facture en détail - compte 03 80 35 07 51

vos abonnements, forfaits et options

	prix unitaire mensuel € HT	prix unitaire mensuel € TTC	montant € HT	montant € TTC
vos lignes du 16/09 au 15/11				
2 Accès de base groupés contrat Pro Numéris	35,60	42,58	142,40	170,31
vos options téléphoniques du 16/09 au 15/11				
20 Numéros Sélection Directe à l'Arrivée	0,91	1,09	36,40	43,53
1 Renvoi du terminal			0,00	0,00
vos offres tarifaires sur les communications du 16/07 au 15/09				
Forfait Local Pro/PME 16 heures par mois			58,00	69,37
1 Forfait Pro/Pme vers Mobiles 2 heures par mois			40,00	47,84
vos options facture du 16/09 au 15/11				
2 Factures Détaillées			0,00	0,00
total de vos abonnements, forfaits et options			276,80	331,05

la suite de votre facture en page 3

pour nous joindre

sur pro.orange.fr, rubrique espace client
(gratuit hors frais de connexion internet)

> dans votre espace client, gérer votre abonnement en ligne, c'est facile !
- consultez votre facture,
- activez vos transferts d'appels,
- modifiez vos services,
- prenez rendez-vous avec un conseiller en boutique

> dans la boutique pro orange, découvrez les offres dédiées aux professionnels : souscrivez en ligne ou auprès d'un télé-conseiller
> dans l'assistance pro, trouvez un mode d'emploi, dépannez-vous...

le 3000, 24h/24 et 7j/7
(appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom)*

> vous pouvez:
- suivre votre consommation et vos forfaits
- payer vos factures
- consulter vos points fidélité Davantage
- gérer vos services (activer votre transfert d'appel...)
- souscrire à une offre (facture détaillée, optimale pro illimitée...)

pour joindre un conseiller

> le 1016 : votre service clients du lundi au vendredi 8h30-19h
(appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom)*

> le 3901 - choix 1 : assistance technique sur l'usage ou le fonctionnement de vos services, 24h/24 et 7j/7
(temps d'attente gratuit, puis coût d'une communication locale)*

> le 1015 : si votre ligne fixe est en panne, 24h/24 et 7j/7
(appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom)*

* depuis un mobile ou depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

pour nous écrire : service clients - TSA 20001 - 59878 LILLE CEDEX 9

Info +

1) Comment payer votre facture ?
> Par TIP : datez et signez le TIP, envoyez-le dans l'enveloppe ci-jointe.
S'il comporte la mention "joindre un RIB ou un RICE" ou si vos coordonnées bancaires ont changé, ajoutez à l'envoi un Relevé d'Identité Bancaire.
> Par Carte Bancaire : appelez le 3000 et dites "payer ma facture"ou connectez-vous sur orange.fr, onglet "fixe", "régler votre facture".
> Par chèque : retournez le TIP non signé, avec le chèque à l'ordre de France Télécom, dans l'enveloppe jointe.
> En espèces : adressez-vous à La Poste, muni de votre facture. Les frais du service seront à votre charge.
> Optez pour le prélèvement automatique de vos prochaines factures : sur votre espace client orange.fr ou en contactant votre service clients.

2) Si votre paiement ne nous parvient pas dans le délai indiqué sur votre facture, son montant sera majoré d'une pénalité. En cas de non-paiement, France Télécom peut suspendre tout ou partie de ses prestations ou résilier votre contrat.
Le paiement de l'abonnement reste dû pendant la période de suspension des prestations.
En cas de désaccord sur le montant facturé, appelez au plus vite votre service client: Vous devez cependant régler les montants non contestés avant la date limite de paiement par chèque à l'ordre de France Télécom, dans l'enveloppe jointe avec votr TIP non signé.
France Télécom ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

3) En cas de désignation d'un tiers-payeur, le titulaire de l'abonnement est solidairement responsable vis-a-vis de France Télécom du paiement des factures. Le créances dues au titre d'un contrat téléphonique France Télécom peuvent être reportées sur un autre contrat d'abonnement téléphonique dont le client est titulaire.

4) Les conditions générales d'abonnement et les tarifs de France Télécom sont accessibles sur notre site internet et auprès du service clients. La souscription à la facture détaillée est gratuite : sur demande au 3000, sur notre site internet ou auprè du service clients.